
Für unseren Kunden in Nürnberg suchen ab sofort, langfristig und zur Übernahme einen

Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w)

Kennziffer: **18093**

Ihre Aufgaben:

- 1st und 2nd Level Support im Microsoft Umfeld (Anwendersupport)
 - Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit der Client-Systeme
 - Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen bei auftretenden Störungen
 - Installation und Konfiguration von IT Komponenten
 - Installation von Software auf neuen PCs
- Unterstützung der Admins bei der Betreuung der Windows Systeme (Active Directory, Betriebssysteme, MS Office) und Telefonanlagen

Ihr Profil:

- Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in bzw. vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support im Windowsumfeld und gängigen MS Office-Programmen
- Freundliches und kommunikatives Auftreten
- Selbständige Arbeitsweise
- Ausgeprägter Servicegedanke
- Lösungsorientierung

Arbeitszeit: 37 Std./Woche

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte geben Sie die Referenznummer **18093** an. bewerbung@sabinelechler-personal.de

Für Rückfragen sind wir selbstverständlich unter 0911 2398 5680 gerne für Sie da!