

---

Für unseren Kunden in Nürnberg suchen wir ab sofort, langfristig und zur Übernahme:

## **18074 Telefonischer Kundenbetreuer (m/w) Inbound in Voll- und Teilzeit**

### **Ihre Aufgaben:**

- Telefonische, kaufmännische Betreuung von Händlern, Inbound
- Telefonische Beantwortung von Händler-Anliegen rund um die Kreditkarte: z.B. Auszahlungen, Abrechnungen, Gebühren, etc.
- Schriftliche Bearbeitung von Anfragen
- Bearbeitung der zugehörigen Korrespondenz / Sachbearbeitung
- Sicherung der Kundenzufriedenheit
- Anwendung branchenspezifischer DV-Systeme und Datenpflege

### **Ihr Profil:**

- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Gute Deutsch und Englisch Kenntnisse
- Sie sind sehr serviceorientiert
- Ihr Lächeln hört man am Telefon
- Sie behalten auch bei schwierigen Kunden die Ruhe

**Arbeitszeit:** Teilzeit oder Vollzeit: 20-40 Std./Woche Montag – Freitag  
Die Arbeitszeiten sind von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr  
Spätschicht im Wechsel alle paar Wochen

### **Steuerfreie Zuschläge**

Nachzuschlägen schon ab 20:00 Uhr ab 25%  
Feiertag: 125%-150%

### **Unser Kunde bietet Ihnen:**

**Übernahme nach 3 Monaten in ein festes Anstellungsverhältnis beim Kunden!**  
(bei Eignung)

Eine **leistungsgerechte Vergütung** und **Bonussystem, ansprechende Sozialleistungen** (Vermögenswirksame Leistungen, 30 Tage Urlaubsanspruch)  
Bedarfsgerechte und intensive Einarbeitung

### **Zusätzliche Informationen:**

Für diese Beschäftigung benötigen sie eine aktuelle Schufa-Auskunft und ein aktuelles Führungszeugnis.  
Das Unternehmen ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.  
Bitte geben Sie die Referenznummer **18074** an.

[bewerbung@sabinelechler-personal.de](mailto:bewerbung@sabinelechler-personal.de)

**Für Rückfragen sind wir selbstverständlich unter 0911 2398 5680 gerne für Sie da!**