
Für unseren Kunden in Nürnberg suchen wir ab sofort, langfristig und zur Übernahme:

18073 Telefonischer Kundenbetreuer (m/w) Inbound in Voll- und Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- Telefonische, kaufmännische Betreuung von Kreditkarteninhabern, Inbound
- Telefonische Beantwortung von Karteninhaber-Anliegen rund um die Kreditkarte: z.B. Kartensperre, Limitänderungen, Sicherheitscodes
- Schriftliche Bearbeitung von Anfragen z.B. Stornierungen
- Bearbeitung der zugehörigen Korrespondenz / Sachbearbeitung
- Sicherung der Kundenzufriedenheit
- Anwendung branchenspezifischer DV-Systeme und Datenpflege

Ihr Profil:

- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Gute Deutsch und Englisch Kenntnisse
- Sie sind sehr serviceorientiert
- Ihr Lächeln hört man am Telefon
- Sie behalten auch bei schwierigen Kunden die Ruhe

Arbeitszeit: Teilzeit oder Vollzeit: 20-40 Std./Woche

Die Arbeitszeiten sind von 6:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Sie bringen die Bereitschaft mit, in der Nachschicht sowie am Wochenende und an Feiertagen zu arbeiten!!

Steuerfreie Zuschläge

Nachtzuschlägen schon ab 20:00 Uhr ab 25%

Feiertag: 125%-150%

Unser Kunde bietet Ihnen:

Übernahme nach 3 Monaten in ein festes Anstellungsverhältnis beim Kunden!

(bei Eignung)

Eine **leistungsgerechte Vergütung** und **Bonussystem, ansprechende Sozialleistungen** (Vermögenswirksame Leistungen, 30 Tage Urlaubsanspruch)
Bedarfsgerechte und intensive Einarbeitung

Zusätzliche Informationen:

Für diese Beschäftigung benötigen sie eine aktuelle Schufa-Auskunft und ein aktuelles Führungszeugnis.

Das Unternehmen ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Bitte geben Sie die Referenznummer **18073** an.

bewerbung@sabinelechler-personal.de

Für Rückfragen sind wir selbstverständlich unter 0911 2398 5680 gerne für Sie da!