

---

Für unseren Kunden in Nürnberg suchen wir ab sofort und langfristig einen

## **18049 Mitarbeiter für den telefonisch technischen Support (m/w), Schwedisch –Übernahme-**

### **Ihre Aufgaben:**

- Telefonischer Support für Kartenzahlungsterminals
- Lösung von Anfragen technischer Art
- Durchführung von Fehleranalysen
- Dokumentation der bearbeiteten Vorgänge
- Disposition von Servicetechnikern und Terminaltauschaufträgen
- Durchführung von Softwaredownloads

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische bzw. technische Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Interesse an technischen Zusammenhängen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Freundliche Telefonstimme
- Spaß am Telefonieren
- Gute PC-Kenntnisse
- Fließende Schwedischkenntnisse
- Gute Französischkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### **Arbeitszeit:**

40 Std. Woche – Nachtzuschlag ab 20:00 Uhr

Montag bis Freitag von 07:00 bis 22:00 Uhr

Samstag von 07:00 bis 21:00

Schicht Häufigkeit: ca. 1–2 Samstage im Monat – Ausgleichstag in der Woche vorher

Ca. 1-2 Sonntage pro Jahr

### **Unser Kunde bietet Ihnen:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiter Anerkennung über Bonus Punkte
- 30 Tage Urlaub
- Mitarbeiter Kreditkarte

### **Zusätzliche Informationen:**

Die Stelle ist langfristig zu besetzen mit Übernahme.

Das Unternehmen ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung unter Angabe der Referenznummer **18049** an:

[bewerbung@sabinelechler-personal.de](mailto:bewerbung@sabinelechler-personal.de)

Wir bevorzugen Bewerbungen per E-Mail.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir schriftlich eingereichte Bewerbungen aus organisatorischen Gründen nicht zurücksenden können.

Sabine Lechler GmbH Personal.Beratung

Kleestraße 21-23 90461 Nürnberg

Tel. 0911-2398 5680 [bewerbung@sabinelechler-personal.de](mailto:bewerbung@sabinelechler-personal.de)

[www.sabinelechler-personal.de](http://www.sabinelechler-personal.de)