

Für unseren Kunden in Nürnberg suchen wir ab sofort und langfristig einen

18036 Mitarbeiter für den telefonisch technischen Support (m/w) Übernahme

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer Support für Kartenzahlungsterminals
- Lösung von Anfragen technischer Art
- Durchführung von Fehleranalysen
- Dokumentation der bearbeiteten Vorgänge
- Disposition von Servicetechnikern und Terminaltauschaufträgen
- Durchführung von Softwaredownloads

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Kaufmännische bzw. technische Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Interesse an technischen Zusammenhängen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Freundliche Telefonstimme
- Spaß am Telefonieren
- Gute PC-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Arbeitszeit:

Montag bis Mittwoch von 07:00 bis 21:15 Uhr

Donnerstag bis Freitag von 07:00 bis 22:00

Schicht Häufigkeit: ca. 1-2 Samstage im Monat – Ausgleichstag in der Woche vorher

Ca. 1-2 Sonntage pro Jahr

Zusätzliche Informationen:

Die Stelle ist langfristig zu besetzen mit Übernahme.

Das Unternehmen ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung unter Angabe der Referenznummer **18036** an:

bewerbung@sabinelechler-personal.de

Wir bevorzugen Bewerbungen per E-Mail.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir schriftlich eingereichte Bewerbungen aus organisatorischen Gründen nicht zurücksenden können.